



INDICE

Introducción	3
I. Organización y gestión	3
II. Instalaciones y Equipos	10
III. Recursos humanos	11
IV. Presupuesto	12
V. Colecciones	13
VI. Servicios	14
VII. Comunicación y marketing	18
VIII. Cooperación y Redes	20
IX. Extensión bibliotecaria	23
DATOS ESTADÍSTICOS	25
EVOLUCIÓN 2008-2011	36

INTRODUCCIÓN

Durante el 2011 la [Biblioteca Universitaria](#) ha dirigido gran parte su actividad al desarrollo de un nuevo proceso de evaluación con el objetivo de revalidar el [Sello de Excelencia Europea 300+](#), concedido el 15 de diciembre de 2009, y optar al [Sello 400+](#). Para ello, se han puesto en marcha las áreas de mejora recomendadas en el anterior proceso de evaluación incardinadas con la política de mejora continua de la calidad de los servicios iniciada en años anteriores.

El resultado final ha sido la concesión el 19 de diciembre del **Sello de Excelencia Europea 400+** por la Entidad de Certificación Bureau Veritas Certification, que premia la calidad de la gestión. Dicho Sello ha sido ratificado por el Club de Excelencia en Gestión y convalidado a nivel europeo por la European Foundation for Quality Management (Enero 2012).

Con esta nueva certificación, la Biblioteca de la Universidad de Alcalá se mantiene en el grupo líder de bibliotecas de universidades que ostentan este reconocimiento. Detrás de este importante logro está el trabajo constante de sus responsables y del resto de su personal que lleva años trabajando en planes de mejora y aplicando constantes medidas de calidad en la gestión.

Además, dentro del [I Plan Estratégico 2008-2011](#) (aprobado en Consejo de Gobierno el 17 de julio de 2008), se ha seguido trabajando en catorce objetivos operaciones incardinados a cuatro líneas estratégicas en el ámbito de la Organización y Recursos humanos; Espacios e innovación tecnológica; Colecciones y Usuarios y servicios. El porcentaje de ejecución ha sido del 64 %.

Como en años anteriores, hay que resaltar el desarrollo continuado de la Biblioteca Digital que proporciona el acceso a **26.450** títulos de revistas electrónicas a texto completo, **63.878** monografías electrónicas y **77** bases de datos.

En el ámbito de la colaboración, se ha continuado participado muy activamente en la ejecución del [II Plan Estratégico 2007-2011 Rebiun](#) (Red de Bibliotecas Universitarias), el diseño del [III Plan Estratégico REBIUN 2020](#) y la ejecución del [I Plan Estratégico del Consorcio Madroño 2009-2013](#) (Consorcio de las Universidades de la Comunidad de Madrid y de la UNED para la Cooperación Bibliotecaria).

I. ORGANIZACIÓN Y GESTIÓN

Logo de la Biblioteca

La Oficina Española de Patentes y Marcas ha concedido con fecha 12 de diciembre de 2011 al signo distintivo de la Biblioteca



el Título de Registro expediente de Marca Nacional multiclase nº 2.991.844, en las clases 9, 16, 38 y 41 del Nomenclátor Oficial. Tienen una vigencia de 10 años.

Objetivos 2011

Los proyectos y actividades realizados por la Biblioteca a lo largo del año se enmarcan dentro del **I Plan Estratégico 2008-2011** y sus correspondientes objetivos y acciones.

LÍNEA ESTRATÉGICA 1. Organización y recursos humanos. *Impulsar una política bibliotecaria y de personal para alcanzar un servicio de calidad adaptado a los nuevos retos de la Biblioteca en el ámbito del EEES y del EEI.*

Las **acciones** previstas con sus resultados se definen de la siguiente manera:

Acciones	% Ejecución
<i>Realizar la evaluación de la Biblioteca para revalidar el Sello de Excelencia 300+ y optar al Sello de Excelencia 400+</i>	100%
<i>Diseñar el II Plan Estratégico 2012-2015</i>	0%
<i>Realizar una encuesta para detectar las necesidades formativas del personal</i>	100%

LÍNEA ESTRATÉGICA 2. Espacios e innovación tecnológica. *Adaptar y crear espacios y desarrollar el equipamiento tecnológico necesario para dar soporte al nuevo modelo de aprendizaje, docencia e investigación y garantizar el acceso a los usuarios con discapacidad.*

Las **acciones** previstas con sus resultados se define de la siguiente manera:

Acciones	Ejecución %
<i>Trabajar en el Nuevo Proyecto de la Biblioteca Central de Humanidades CC Sociales y Jurídicas</i>	50%
<i>Desarrollar el proyecto piloto de seguridad, autopréstamo e inventario con tecnología RFID en la Biblioteca del Politécnico</i>	50%
<i>Mejorar la interfaz de usuario de e-Buah pasando de la jsui a laxmlui</i>	100%
<i>Adaptar e-Buah para que cumpla con el formato ESE de Europea</i>	100%
<i>Adaptar e-Buah para que cumpla con las directrices del Proyecto Open Aire</i>	85%
<i>Poner en marcha el módulo Ustat (Exlibris) de estadísticas para recursos-e</i>	10%

LÍNEA ESTRATÉGICA 3. Colecciones. *Planificar la política de colecciones, unificando criterios para su mejor organización y mantenimiento y realizar evaluaciones periódicas para adaptarlas a las nuevas necesidades del EEES y EEI.*

Las **acciones** previstas con sus resultados se definen de la siguiente manera:

Acciones	Ejecución %
<i>Elaboración del Plan de Gestión de la Colección.</i>	50%
<i>Colecciones especiales: digitalización del fondo antiguo, potenciación del repositorio e_Buah, digitalización de las fotos de la Embajada de EE.UU.</i>	100%

LÍNEA ESTRATÉGICA 4. Usuarios y servicios. *Adecuar los servicios que se prestan a la comunidad universitaria al modelo educativo del EEES y del EEI, y crear otros nuevos que den soporte al aprendizaje, la docencia y la investigación.*

Las **acciones** previstas y sus resultados se definen de la siguiente manera:

Acciones	Ejecución %
<i>Estudiar cómo proporcionar información sobre el “acceso abierto” en la Web de la Biblioteca, e integrarla en otras webs de la UAH”</i>	100%
<i>Realizar una guía virtual de servicios de la biblioteca</i>	50%
<i>Crear servicios de alerta para el PDI</i>	0%

De las 14 acciones previstas, 6 se han ejecutado al 100%, una al 85%, 4 al 50%, 1 al 10% y 2 se han pospuesto para años sucesivos. El porcentaje global de ejecución ha sido del 64%.

En el 2011 ha finalizado la ejecución del I Plan Estratégico 2008-2011 cuyos resultados globales han sido:

- Objetivos operacionales en los que se ha trabajado 31
- Acciones desarrolladas incardinadas a los objetivos operacionales 74
- Porcentaje de ejecución anual:
 - 2008: 96%
 - 2009: 61%
 - 2010: 78%
 - 2011: 64%

Porcentaje de ejecución **TOTAL 75%**

Evaluación y calidad

El 19 de diciembre de 2011 la Biblioteca recibió el Sello de Excelencia Europea 400+, con una validez de dos años, otorgado por la Entidad de Certificación Bureau Veritas Certification, que premia la calidad de la gestión. Dicho Sello ha sido ratificado por el Club de Excelencia en Gestión y convalidado a nivel europeo por la European Foundation for Quality Management (Enero 2012).

La Biblioteca ya poseía el Sello de Excelencia Europea 300+ otorgado el 15 de diciembre de 2009 con una vigencia de dos años. A lo largo del 2011 se ha desarrollado un nuevo proceso de evaluación con el objetivo de revalidar el Sello 300+ y optar al Sello 400+. Para ello, se han puesto en marcha las áreas de mejora recomendadas en el anterior proceso de evaluación incardinadas con la política de mejora continua de la calidad de los servicios iniciada en años anteriores.

El proceso, iniciado en el mes de marzo, ha constado de dos fases: la fase de Autoevaluación interna, utilizando la herramienta PERFIL V. 6.0. y la fase de Evaluación externa, que culminó con el resultado final de la consecución del Sello de Excelencia Europea 400+.



Los documentos generados han sido los siguientes:

- [“Autoevaluación vs. Modelo EFQM de Excelencia. Informe de Homologación”](#).
- [“Memoria de Solicitud del Sello de Excelencia Europea 400+”](#).
- “informe de Evaluación.

Los dos primeros se pueden consultar en la dirección web
http://www.uah.es/biblioteca/biblioteca/organizacion_gestion.html

Durante todo el año se ha trabajado en las siguientes **áreas de mejora**:

➤ **Encuesta a los usuarios:**

Estudio de Calidad de los Servicios de la Biblioteca (Grupo SECABA) (2011)

➤ **Encuestas al personal:**

- Encuesta de Clima Laboral (Towers Watson) (2011)
- Detección de necesidades formativas del personal (Encuestafácil.com) (2011)
- Comunicación interna de la BUAH (Encuestafácil.com) (2011)

➤ **Otras acciones:**

- Actualización de la Carta de Servicios
- Actualización del Mapa de Procesos y del Manual de Procedimientos Administrativos
- Actualización del Manual de Comunicación y Marketing 2007-2011
- Informe sobre la estabilidad laboral de la plantilla (del 2007 al 2010)
- Informe de accidentalidad de la plantilla (del 2007 al 2010)
- Informe sobre el absentismo laboral reglado (del 2007 al 2010)
- Informe sobre el sistema de Gestión de Quejas y Sugerencias
- Informe sobre la gestión ambiental
- I Plan Estratégico 2007-2011 – Acciones e Indicadores
- Anuario estadístico e indicadores comparativos con Rebiun (del 2007 al 2010)
- Actualización de la página web-Páginas de Calidad
- Ejecución de la Memoria del 2010
- Informe sobre el Préstamo Interbibliotecario- Doc. solicitados y servidos (del 2007 al 2010)
- Informe sobre la evaluación de proveedores
- Cursos de formación al personal: Número de horas y evaluación
- Número de premios recibidos de la Gerencia

La Dirección de la Biblioteca ha seguido formando parte de la **Comisión de Calidad** de la Universidad de Alcalá constituida según “Acuerdo del Consejo de Gobierno de la UAH, de 29 de enero de 2009, por el que se establece el modelo de sistema de garantía de calidad”. Ha participado activamente en las reuniones llevadas a cabo a lo largo del año.

Además, se ha creado un **Grupo de mejora** sobre “*Plan de comunicación de la Biblioteca Universitaria*” con el objetivo de diseñar y desarrollar un plan de comunicación como herramienta de gestión de la calidad, para la mejora de los servicios que se prestan.

Los resultados finales han sido:

- La revisión y finalización de las acciones pendientes del [Plan de Comunicación y Marketing 2007-2011](#)

- La edición del “*Manual de acogida para el personal de nuevo ingreso de la BUAH*”, con su correspondiente procedimiento
http://www.uah.es/biblioteca/documentos/Manual_de_acogida_2012-2014.pdf
- La edición del “*Plan de Comunicación 2012-2014*”
http://www.uah.es/biblioteca/documentos/Plan_de_Comunicación-2012-2014.pdf

Por último hay que destacar la concesión del **Primer Premio en el VI Concurso de Ideas y Proyectos del PAS**, convocado por la Gerencia, al proyecto “Internacionalización de la universidad. UAH Newsletter”, presentado por Encarnación Tejero Sánchez, Área de Biblioteca, y Asunción López Beltrán, Técnico Informático Web.

http://www2.uah.es/diariodigital/index.php?option=com_content&task=view&id=5212&Itemid=34

Órganos de Gobierno

La Comisión de Biblioteca ha estado constituida por los siguientes miembros:

Presidenta:

- Dña. M^a Luisa Marina Alegre, Vicerrectora de Investigación.

Vocales:

Por el Grupo de Decanos y Directores de Escuela:

- Dña. M^a Melia Rodrigo López, Decana de la Facultad de Química.
- D. José Ignacio Ruíz Rodríguez. Decano de la Facultad de Filosofía y Letras

Por el Grupo de Directores de Departamento:

- D. Federico Gago Bádenas, Director del Departamento de Farmacología
- D. José Javier Núñez Velázquez, Director del Departamento de Estadística, Estructura Económica y OEI.

Otros vocales:

- D. Rubén Garrido Yserte, Gerente
- D. José Antonio Gurpegui Palacios, Director del I.U.I. Benjamín Franklin
- D. Carlos Piñel Pérez, Presidente del Consejo de Estudiantes
- Dña. Blanca Ibarra Morueco, representante del Consejo de Estudiantes
- Dña. M^a Carmen Fernández-Galiano Peyrolón, Directora de la Biblioteca
- Dña. M^a Carmen Gallo Rolanía, Subdirectora de la Biblioteca (Secretaria)

En junio de 2011 fue renovada la Presidencia del Consejo de Estudiantes, tras un nuevo proceso electoral, incorporándose a la Comisión Dña. Tamara Matías Carrasco en

sustitución de D. Carlos Piñel Pérez. Posteriormente D. Joaquín Fernández Campo sustituyó a Dña. Blanca Ibarra Morueco como segundo miembro representante del Consejo.

La Comisión de Biblioteca se ha reunido el 7 de junio y el 19 de diciembre. Los asuntos más relevantes tratados han sido los siguientes:

- Informe de la Presidencia sobre los proyectos en desarrollo
- Calendario de horarios extraordinarios
- Informe económico: Ejecución del presupuesto 2010; criterios de reparto para la compra de bibliografía básica para el curso 2011-2012; ejecución del presupuesto 2011 y propuesta de presupuesto 2012
- Memoria de actividades de la Biblioteca 2010
- I Plan Estratégico 2008-2011: Informe de ejecución de acciones estratégicas en 2010 y 2011 e Informe final.
- Informe sobre el Proceso de Evaluación para optar al Sello de Excelencia Europea 400+ y la concesión del Sello.

La Comisión ha transmitido a la Biblioteca sus felicitaciones por tan importante logro. También ha dejado constancia de su reconocimiento a la puesta en marcha del nuevo servicio en la web "Cómo citar: guía de estilos, recursos y ejemplos", y al resto de los servicios.

Comisión Técnica

La Comisión Técnica, bajo la Presidencia de la Dirección de la Biblioteca y con la participación de los Jefes de las Secciones Centrales y de las distintas Bibliotecas, se ha reunido a lo largo del 2011 en las siguientes fechas:

- 3 de febrero
- 7 de julio
- 17 de noviembre

El orden del día se ha centrado fundamentalmente en:

- Informe de la Dirección sobre diversos temas: Infraestructura y equipamiento, RRHH, presupuesto, normativa, servicios, estadísticas, etc.
- La puesta en marcha y seguimiento de los acuerdos de la Comisión de Biblioteca.
- El control y seguimiento de las acciones previstas para este año dentro I Plan Estratégico 2008-2011.
- Los objetivos y propuestas de mejora resultantes del proceso de evaluación
- Los informes de las actividades de los grupos de mejora
- El tratamiento y resolución de problemas puntuales de gestión.

Además, se han celebrado numerosas reuniones coordinadas por las distintas Jefaturas de Sección y de Biblioteca para la planificación, control y seguimiento de la gestión y los diversos grupos de trabajo.

II. INSTALACIONES Y EQUIPOS

La Biblioteca Universitaria cuenta con 15 puntos de servicio y un total de 2.819 puestos de lectura individuales y estaciones de trabajo conectadas a la red de la Universidad, 137 puestos en salas para el trabajo en grupo y 32 en salas de formación.

Es de destacar la existencia de 6 puestos para personas con discapacidad dotados de equipamiento y software especial para todo tipo de discapacidades. Se encuentran ubicados en las bibliotecas de Medicina, Derecho, Económicas, Filología y Magisterio, dando servicio a los 3 campus.

En cuanto al resto del equipamiento, existen 276 PCs para los usuarios (40 son portátiles para el préstamo) y 82 PCs para la plantilla, 21 fotocopiadoras, 34 impresoras, 24 escáneres, 5 lectores-reproductores, 7 máquinas de autopréstamo, 3 buzones de devolución y 4 calculadoras gráficas para la Biblioteca Politécnica.

Las actuaciones más importantes han sido:

- **Biblioteca de Farmacia.** Se ha procedido al arreglo de todos los desperfectos causados por las goteras, obligando a cerrar la biblioteca durante el mes de marzo.
- **Biblioteca de Filosofía.** Debido a la realización de diversas obras de reparación de las pasarelas, el depósito de la Biblioteca de Filosofía y Letras ha permanecido cerrado al personal y a los usuarios del 12 al 16 de diciembre. Para minimizar al máximo los perjuicios causados a los usuarios, se han ampliado las condiciones de préstamo para aquellos que lo han solicitado.
- **Biblioteca Central de Humanidades, CC. Sociales y CC. Jurídicas.** El 14 de febrero de 2011 tuvo lugar la presentación del nuevo proyecto de Biblioteca Central de Humanidades y CC. Sociales y Jurídicas, en Alcalá, diseñado por los arquitectos D. Flavio Celis y D. Ernesto Echeverría a partir del Programa de Necesidades elaborado por la Directora de la Biblioteca. El acto fue presidido por el Rector, con la asistencia del Alcalde de Alcalá y otras autoridades. Presentó el proyecto D. Fernando da Casa, Director de la Oficina de Proyectos. Ha sido aprobado por la Comisión de Patrimonio del Ayuntamiento y se han reanudado las obras.

El diseño responde a un nuevo modelo de Biblioteca Universitaria, concebida como parte activa y esencial de un Sistema de Recursos para el Aprendizaje y la Investigación (CRAI).

Posteriormente, el 8 de marzo, D. Fernando da Casa presentó el proyecto a todo el personal de la Biblioteca en el Salón de Actos de la Escuela de Arquitectura.

- Se han instalado **5 máquinas de autopréstamo** en las bibliotecas de Farmacia, Magisterio, Filología, Derecho y Económicas, que se suman a las 2 ya existentes en la Politécnica y Medicina.

- Se ha sustituido toda la sillería de la Biblioteca Politécnica (unas 320 sillas) al estar muchas de ellas rotas o muy deterioradas. Las sillas en buenas condiciones (unas 40) se han trasladado a la Biblioteca de Magisterio en sustitución de las rotas.

III. RECURSOS HUMANOS

En el 2011, al igual que en años anteriores, la plantilla de la Biblioteca no ha experimentado grandes cambios en cuanto a dotación.

La componen 79 puestos de trabajo distribuidos de la siguiente manera:

- 1 Dirección
- 1 Subdirección
- 1 Secretaria de Dirección
- 5 Jefaturas de Secciones Centrales
- 6 Jefaturas de Biblioteca
- 17 Técnicos de Biblioteca
- 4 Negociados de Gestión
- 18 Técnicos Auxiliares de Biblioteca
- 14 Auxiliares de Biblioteca
- 5 Titulados Medio Especialistas B2
- 7 Técnicos Especialistas en Biblioteca C1

Además, se ha contado con 10 becarios de colaboración-formación, 1 becario de catalogación, 1 becario para el Centro de Documentación Europea (CDE) y 1 becario de enero a junio financiado por el Consorcio Madroño dentro del proyecto e-Ciencia.

Coste del personal (€)

Bibliotecarios profesionales	1.483.267
Personal Administrativo	166.971
Personal Auxiliar	1.541.435
Estudiantes becarios	6.820
Total	3.198.493

Dentro del proceso de evaluación para aspirar al Sello de Excelencia Europea 400+ se han realizado las siguientes encuestas a todo el personal:

- Encuesta de Clima Laboral (Towers Watson).
- Encuesta sobre Comunicación Interna de la BUAH: Hábitos y opinión del personal (Encuestafácil.com).
- Encuesta sobre Detección de Necesidades Formativas del personal de la Biblioteca de la Universidad de Alcalá (Encuestafácil.com).

Las actuaciones más significativas en la oferta de empleo han sido las siguientes:

- Desarrollo del proceso selectivo para cubrir 3 plazas de Ayudantes de Archivos y Bibliotecas por el sistema de concurso-oposición (convocatoria en el 2010).
- Resolución del concurso para la elección de las plazas vacantes de Técnico Auxiliar de Biblioteca, una vez concluido el proceso selectivo (promoción interna) a 17 plazas de la Escala de Técnicos Auxiliares de Biblioteca (convocatoria y proceso en el 2010).
- Convocatoria y proceso para la promoción en una plaza de Técnico Especialista en Biblioteca (C1) a Titulado Medio Especialista en Biblioteca (B2).
- A lo largo del año se han realizado numerosas gestiones para atender las necesidades del servicio en todas las bibliotecas, derivadas del cumplimiento de la Instrucción para la regulación de la jornada de trabajo, vacaciones, licencias y permisos.

En cuanto a la **Formación del personal**, se ha participado en 29 actividades relativas a cursos, asistencias a diversas jornadas, seminarios y eventos en general con la participación de 154 personas (91 de personal directivo y bibliotecario y 63 de personal administrativo y auxiliar), organizados por la UAH, Rebiun, el Consorcio Madroño y otras instituciones.

Por último, los diferentes responsables de los servicios han asistido a numerosas reuniones de los diferentes grupos de trabajo y proyectos en los que se participa con otras instituciones, entre las que destaca la Reunión del Grupo Español de Usuarios Unicorn el 27 de mayo en la Biblioteca Nacional, en Madrid.

IV. PRESUPUESTO

Se ha dispuesto de un programa económico propio, el N000, Biblioteca, cuya responsable ha sido la Vicerrectora de Investigación que ha delegado su gestión en la Dirección de la Biblioteca. El presupuesto ordinario ha sido de 1.913.300 €, igual que el del 2010.

Se ha dispuesto también de algo de financiación de dos organismos externos:

- La Comunidad de Madrid a través del Consorcio Madroño ha aportado 2.700 € para una beca por 6 meses para la digitalización de documentos y su depósito en el repositorio institucional e-BUAH, dentro del proyecto de archivos abiertos e-Ciencia.
- La Red Europea de Información de la Comunidad de Madrid (REIMAD) ha financiado otra beca por un importe de 7.500 € por todo el año para el Centro de Documentación Europea (CDE).

Los ingresos han sido de 142.135,88 € de los cuales 8.437,78 € corresponden al Servicio de Acceso al Documento (SAD), 792 € a fotocopias en las diferentes bibliotecas, 7.500 € a la beca de la REIMAD y 125.406,02 € a la recuperación del IVA de los recursos electrónicos.

Al cierre del presupuesto, el crédito gastado ascendió a 2.055.355,03 € quedando un remanente de 80,85 €.

La **inversión en fondos bibliográficos (€)**, ha sido la siguiente:

Monografías en papel	Pub. periódicas en papel	Monografías electrónicas	Revistas electrónicas	Bases de datos	Total	Gasto en información-e
311.414	649.632	71.847	450.159	431.666	1.914.718	953.672

Las fuentes de financiación para la compra de fondos bibliográficos se han repartido como sigue: la Biblioteca ha aportado el 89,08% y los Departamentos el 10,92%.

Evolución de la inversión (€):

Año	Monografías en papel	Pub. Periódicas en papel	Bases de datos	Gasto en información-e
2011	311.414	649.632	431.666	953.672
2010	544.574	812.785	385.853	1.060.176
2009	329.704	862.699	637.569	1.829.972
2008	371.889	818.647	581.675	581.675

V. COLECCIONES

La Biblioteca Universitaria tiene un total de 514.339 volúmenes informatizados de documentos en distintos formatos que corresponden a 381.024 títulos.

Se cuenta con 462.404 volúmenes de monografías en papel; 18.462 ítems de monografías audiovisuales y 6.920 títulos de publicaciones periódicas en papel. Además se dispone del acceso electrónico a 63.878 monografías electrónicas; 26.450 revistas electrónicas a texto completo y 77 bases de datos de pago o con licencia.

La Biblioteca también tiene un fondo antiguo constituido por 467 volúmenes impresos entre 1501 y 1800, y 1.112 volúmenes impresos entre 1801 y 1900.

La **evolución del tamaño de la colección** en los últimos 4 años ha sido la siguiente:

Año	Total de volúmenes informatizados
2011	514.339
2010	526.027
2009	504.055
2008	481.194

Los documentos depositados en el **repositorio institucional e-BUAH** han sido 974 alcanzando un total acumulado de 6.836 documentos.

La **evolución** en los últimos 4 años ha sido la siguiente:

Documentos en e_Buah	2008	2009	2010	2011
Biblioteca	476	1.155	365	258
PDI	347	1.820	1.610	716
Totales anuales	823	2.975	1.975	974
Total acumulado	1.440	4.415	5.953	6.836

Se ha seguido manteniendo la misma política de adquisición de recursos electrónicos, iniciada en años anteriores y especialmente impulsada desde el Consorcio Madroño. Desde entonces, ha ido aumentando progresivamente la disponibilidad de dichos recursos en todas las áreas de conocimiento.

VI. SERVICIOS

El número de entradas a las bibliotecas ha sido 1.844.711, los préstamos domiciliarios 140.859 (de ellos 17.765 han sido renovaciones), las reservas de documentos 7.528, el tránsito entre bibliotecas (devoluciones en cualquiera de ellas) 25.763, el préstamo de portátiles 10.355, las consultas a la web de la Biblioteca 823.697, las consultas al catálogo 1.090.198, las búsquedas o consultas en recursos electrónicos de pago 517.822 y los documentos descargados 221.601.

Se han enviado 48.426 SMS para la gestión de las devoluciones y las reservas de documentos.

Los estudiantes que han utilizado las salas de trabajo en grupo han sido 22.641.

A lo largo del 2011 se ha potenciado el uso de [herramientas de la web social](#):

➤ Youtube

El 7 de octubre se crea el [Canal de Youtube de la Biblioteca](#). Su creación se enmarca dentro del objetivo estratégico de la Biblioteca (2008-2011) de mejorar la oferta de servicios accesibles desde la web que proporcionen herramientas y recursos para facilitar el aprendizaje, la docencia y la investigación, desarrollando y ampliando la oferta de servicios a distancia.

Para llevar a cabo dicho objetivo se adquirió el software Camtasia para la realización de videotutoriales que, alojados en el Canal de Youtube, constituyen materiales formativos en línea a través de la Web de la Biblioteca y facilitan la utilización de los recursos de información promoviendo la autoformación.

Las estadísticas de uso de este canal desde su creación hasta finales de año dan los siguientes resultados:

Período de tiempo analizado: (07/10/2011 – 31/12/2011)

- Nº total de reproducciones en todo el mundo : 552
- Nº de suscriptores: 5
- Nº de vídeos subidos: 16
- Nº de veces visto el video más visitado: 107

Los 10 mejores vídeos [Explorar todos los vídeos](#)

Vídeo	Reproducciones ↓	Me
1. 1. REFWORKS. Crear una cuenta	107	
2. 4. REFWORKS. Cómo citar y crear la lista de referen...	97	
3. Cómo buscar revistas científicas a través del catálogo ...	50	
4. 5. METAL: Cómo se hace la metabúsqueda en MetAL	46	
5. 6. METAL. Forma de presentar las referencias bibliogr...	40	
6. REVISTAS ELECTRÓNICAS. Cómo buscar revistas e...	39	
7. 2. REFWORKS. Importar referencias bibliográficas	29	
8. 3. REFWORKS. Organiza las referencias bibliográfica...	22	
9. 3. METAL. Buscar Bases de datos	20	
10. CATÁLOGO. Cómo buscar revistas académicas en el ...	18	

➤ **Wikis de Guías Temáticas**

Las Wikis de Guías Temáticas llevan en funcionamiento en la BUAH desde el año 2008. Su objetivo es ayudar a los usuarios en la búsqueda de información especializada en Internet.

En el 2011 el uso ha sido el siguiente:

- Nº de usuarios que han visitado las wikis: 2.560
- Nº de visitantes no duplicados: 2.016
- Nº total de veces que se han visto las páginas wikis: 5.275.

➤ **Blog de Formación en Línea de los Proveedores**

Fue creado el 8 de noviembre de 2011 con el objetivo de incluir los enlaces de la formación en línea que imparten los proveedores sobre sus productos. Permite conocer y estar siempre al corriente de las sesiones de formación, tanto presenciales como en línea, sobre el uso de los recursos electrónicos que ofrece la Biblioteca.

Desde su creación hasta finales del 2011 el blog ha tenido el siguiente uso:

- Nº de usuarios que han visitado el blog: 362
- Nº de visitantes no duplicados: 189

➤ **Blog de Cine**

Fue creado en octubre de 2009 con el objetivo de integrar los DVD de películas y los libros de la colección a través de un blog que facilite la visibilidad y difusión de las películas, la vinculación de las películas con los libros que se ocupan de las mismas y la difusión de los libros cuya materia es el cine en relación con distintas disciplinas académicas. Su fin es desarrollar un recurso de interés para la actividad docente y para el aprendizaje en la medida en que el cine es utilizado como objeto de aprendizaje en el aula.

Los datos estadísticos del 2011 han sido los siguientes:

- Nº de visitas al blog: 9.135
- Nº de posts (películas subidas al blog): 214
- DVDs prestados: 2.608

➤ **Blog Sin Dudas**

Fue creado en junio de 2009 con el objetivo de servir de ayuda y apoyo en línea al usuario para dudas puntuales relacionadas con cualquiera de los servicios que la Biblioteca proporciona.

En el 2011 los datos de uso han sido los siguientes:

- Nº de entradas publicadas: 18
- Nº de usuarios que han visitado el blog: 1.970
- Nº de visitantes no duplicados: 1.146
- Nº total de páginas vistas: 3.429

➤ **Blog OPINE**

Fue creado en el 2008 con el objetivo de que el usuario envíe sus opiniones y comentarios, quejas y sugerencias, facilitando la comunicación con la Biblioteca. Se complementa con el Buzón de Quejas y Sugerencias de la UAH.

En el 2011 los datos de uso han sido los siguientes:

Estudiantes:

Quejas: 8

Sugerencias: 10

Total de acciones de mejora: 17

Profesores

Felicitaciones: 38

PAS

Sugerencias: 1

Felicitaciones: 1

Total de acciones de mejora: 1

TEMÁTICA:

Acceso a recursos digitales

Adquisición de bibliografía recomendada

Atención al usuario

Horarios

Instalaciones y equipamiento

Las acciones de mejora se han llevado a cabo teniendo en cuenta la política bibliotecaria aprobada en Comisión de Biblioteca y los recursos disponibles.

En cuanto a la **Formación en competencias en información**, se han impartido 101 cursos para los usuarios, 36 de formación reglada y 65 de formación no reglada. El nº total de asistentes ha sido 2.557, 913 a formación reglada y 1.644 a formación no reglada.

Destaca el curso semipresencial: "Búsqueda y gestión de la información para el trabajo académico". 2 créditos ECTS (50 horas). Celebrado en dos sesiones durante el 1er y último trimestre del año.

La formación impartida ha permitido profundizar en el conocimiento de los servicios y recursos de la Biblioteca con la finalidad de facilitar el aprendizaje, la docencia y la investigación. Se han programado distintos niveles atendiendo a la tipología de los usuarios y a sus demandas.

Es de destacar la participación de M. Isabel Domínguez Aroca, Jefa de Biblioteca del Área de CC. y CC. de la Salud, y Amparo de la Iglesia Sánchez, Técnico de Biblioteca, en el V Encuentro de Innovación y Docencia Universitaria organizado por el Vicerrectorado de

Calidad e Innovación los días 15 y 16 de marzo en la UAH. Junto con la profesora Marta Arévalo han presentado la comunicación “Trabajo colaborativo e interdisciplinar para el desarrollo de competencias transversales informacionales: una experiencia en el Grado de Ciencias de la Actividad Física y del Deporte”.

<http://www.mindomo.com/view?m=f86378ca50d640d3aee81a29b9188c5b>

A través del [Servicio de Acceso al Documento](#) se han cursado 2.684 solicitudes de artículos de revistas a otros centros, con una respuesta positiva de 2.250 documentos recibidos. Las solicitudes de libros en préstamo interbibliotecario han sido 534.

El 64,5% de las solicitudes se han cursado a bibliotecas de la Red de Bibliotecas Universitarias (Rebiun), un 25,5% a otros centros españoles y el 10% restante a centros extranjeros. Un 91,5% de las solicitudes se han recibido en menos de 6 días. La gestión se hace casi íntegramente de forma electrónica.

Respecto a la Biblioteca como centro proveedor de documentos, se han recibido 2.201 solicitudes de artículos de revistas de otros centros. Las respuestas positivas han sido 1.940. Las solicitudes de libros por préstamo interbibliotecario han sido 512.

El 80,19% de las solicitudes han sido de bibliotecas Rebiun, el 18,45% de bibliotecas no Rebiun y el 0,14% de centros extranjeros.

La actividad de este servicio ha aumentado un 7% respecto al 2010 debido fundamentalmente al aumento de 15 a 20 del número máximo de documentos que puede solicitar el PDI, PAS y estudiantes de Posgrado con cargo al presupuesto de la Biblioteca y al haber abierto este servicio a los estudiantes de Grado pudiendo solicitar un máximo de 5 documentos al año con cargo a la Biblioteca.

Los [Horarios](#) se han seguido ampliando en periodos de exámenes. Además de las aperturas habituales de 8,30 h. a 21,00 h., de lunes a viernes, de todas las bibliotecas, ha permanecido abierta una biblioteca por campus en horario nocturno y los fines de semana y festivos.

En total y contando todas las bibliotecas, se ha abierto una media de 237 días al año y 78 horas semanales

VII. COMUNICACIÓN Y MARKETING

A partir de diciembre la Biblioteca participa en la Red de Medios Sociales de la Universidad con cuentas activadas en Youtube e ISSUU. También hay un enlace a los blogs DeCine, Sin Dudas y Formación en Línea.

<http://www.socialmedia-uah.es/red-de-medios-sociales/otros-centros/biblioteca-de-la-universidad-de-alcal%c3%a1.html>

Se ha trabajado también en la difusión de las actividades y los servicios de la Biblioteca en diversos medios de comunicación:

- **Noticias en la web** de la Biblioteca. A lo largo del año se han publicado 50 noticias de impacto inmediato.
- **Tablón de Anuncios.** A través de Comunic@ se han publicado 19 noticias dirigidas la mayoría al PDI.
- **Blog de Noticias:** Funciona a modo de Intranet, como canal directo de comunicación entre la Dirección y el resto del personal. En 2011 se han publicado 112 noticias relativas a las diversas actividades y áreas de gestión.
- **Blog de la SAR** (Sección de Automatización y Redes). En 2011 se han publicado 73 noticias relacionadas especialmente con las actualizaciones de las diversas herramientas de búsqueda y la activación del acceso a los recursos electrónicos de nueva adquisición.
- En el **Diario Digital de la UAH** se han publicado las siguientes noticias y entrevistas a la Dirección de la Biblioteca y diverso personal coordinador de distintos proyectos:

- Las bibliotecas de la UAH se refuerzan con horarios extraordinarios y más espacio en exámenes. *Diario Digital de la UAH*. 18 de enero de 2011. Disponible en Internet: http://www2.uah.es/diariodigital/index.php?option=com_content&task=view&id=4522&Itemid=34

Además, la Dirección de la Biblioteca intervino en una emisión local de Onda Cero informando sobre el mismo tema.

- El rector y el alcalde presentan la adaptación del proyecto de la Biblioteca Central de Humanidades. *Uah.esnoticia. Diario Digital de la UAH*. 14 de febrero de 2011. Disponible en Internet: http://www2.uah.es/diariodigital/index.php?option=com_content&task=view&id=4637&Itemid=32
- La Biblioteca Universitaria sigue creciendo y mejorando los servicios. *Uah.esnoticia. Diario Digital de la UAH*. 6 de abril de 2011. Disponible en Internet: http://www2.uah.es/diariodigital/index.php?option=com_content&task=view&id=4773&Itemid=34
- Un estudio analiza el nivel de ruido de las bibliotecas de la UAH. Gema Hornero Moreno. *Uah.esnoticia. Diario Digital de la UAH*. 27 de mayo de 2011. Disponible en Internet: http://www2.uah.es/diariodigital/index.php?option=com_content&task=view&id=5021&Itemid=34

- Concurso de ideas del PAS: una Newsletter internacional para promocionar la UAH. *Uah.esnoticia. Diario Digital de la UAH.* 18 de julio de 2011. Disponible en Internet: http://www2.uah.es/diariodigital/index.php?option=com_content&task=view&id=5211&Itemid=34
- La Biblioteca de la UAH digitaliza el fondo bibliográfico antiguo más interesante. *Uah.esnoticia. Diario Digital de la UAH.* 27 de julio de 2011. Disponible en Internet: http://www2.uah.es/diariodigital/index.php?option=com_content&task=view&id=5238&Itemid=34
- Horarios extraordinarios de exámenes de las bibliotecas en agosto. *Uah.esnoticia. Diario Digital de la UAH.* 1 de agosto de 2011. Disponible en Internet: http://www2.uah.es/diariodigital/index.php?option=com_content&task=view&id=5217&Itemid=43
- Un blog más que DeCine. *Uah.esnoticia. Diario Digital de la UAH.* 5 de septiembre de 2011. Disponible en Internet: http://www2.uah.es/diariodigital/index.php?option=com_content&task=view&id=5263&Itemid=34

La Biblioteca de Arquitectura en la persona de M. Victoria Gutiérrez Pérez ha participado en la grabación de un programa de “Mundo Oficina” para la cadena de TV “Sexta” dedicado al trabajo en edificios históricos de la UAH.

También se han utilizado otros medios de comunicación con los usuarios (pantallas electrónicas, cartelería, guías, folletos, etc.) para informar puntualmente de las novedades y los servicios de la Biblioteca.

VIII. COOPERACIÓN Y REDES

La Biblioteca ha seguido siendo miembro de



➤ Red de Bibliotecas Universitarias (Rebiun).

Rebiun se crea por iniciativa de los directores de bibliotecas de las universidades españolas en 1988 y se incorpora posteriormente como una comisión sectorial de la Conferencia de Rectores de Universidades Españolas (CRUE). Actualmente agrupa a 75 universidades miembros de la CRUE (50 de ámbito universitario público y 24 de ámbito universitario privado) y el CSIC (Consejo Superior de Investigaciones Científicas y Sociológicas).

Entre sus objetivos destacan las actividades para la mejora de los servicios bibliotecarios, la realización de acciones de cooperación, el impulso al intercambio profesional, la profesionalización del personal bibliotecario y la representación de las bibliotecas universitarias ante organismos públicos y privados con el fin de promover el desarrollo de la educación superior y de la actividad investigadora.

La Dirección de la Biblioteca en el 2011 ha formado parte del Comité Ejecutivo de Rebiun desempeñando el cargo de Secretaria Ejecutiva, desde su nombramiento en el Comité Ejecutivo de 21 de diciembre de 2010. En la Asamblea Anual de Rebiun en noviembre de 2011 fue elegida de nuevo como vocal del Comité Ejecutivo y nombrada de nuevo Secretaria Ejecutiva en el Comité Ejecutivo del 16 de diciembre de 2011.

A lo largo del año las principales actividades en las que se ha trabajado han sido:

- **Reglamento**. Se ha elaborado una propuesta de modificación del Reglamento de Rebiun para su adaptación al Reglamento-Marco de las CCSS de la CRUE. Dicha propuesta fue aprobada en la Asamblea Anual de Rebiun celebrada en Barcelona en noviembre de 2011.
- **II Plan Estratégico 2007-2010** (prorrogado al 2011). Se planteó como un reto para integrar las bibliotecas como agentes y servicios clave en la transformación del nuevo modelo educativo (EEES) y responder a los retos derivados del nuevo marco europeo de investigación. Se ha finalizado este año con el resultado de la ejecución de 83 productos finales correspondientes a 26 objetivos operacionales incardinados con 4 líneas estratégicas.
- **III Plan Estratégico REBIUN 2020**. A lo largo del 2011 se ha trabajado en el diseño y elaboración del nuevo Plan Estratégico con la participación de todos los directores de Biblioteca de las universidades miembro de Rebiun. Fue aprobado en la Asamblea Anual de Rebiun en noviembre de 2011.
- **Consejo de Cooperación Bibliotecaria (CCB) (Ministerio de Cultura)**. Los días 9 y 10 de febrero se celebró el Pleno en Vitoria al que asistió la Directora de la Biblioteca en calidad de Secretaría Ejecutiva. También ha coordinado la Comisión Técnica de Bibliotecas Universitarias del Consejo.

La Biblioteca de la UAH, al igual que en años anteriores, ha participado activamente en diversos grupos de trabajo (Catálogo Colectivo, Préstamo Interbibliotecario, Estadísticas, etc.). También ha participado en el grupo de trabajo de ALFIN (Alfabetización Informacional) del CCB. Desde el 2007 colabora en el mantenimiento de la plataforma ALFARED, junto con la UC3M.

El personal de la Biblioteca ha asistido a los siguientes eventos organizados por Rebiun:

- III Taller ALFIN- Línea 1 Rebiun. UCM entre el 9 y el 13 de mayo.
- IX Jornadas CRAI: Evaluación y acreditación de las competencias informáticas e informacionales (CI2). Universidad de Santiago de Compostela, 16 y 17 de junio.

Más información sobre Rebiun en: <http://www.rebiun.org/>

➤ **Consortio de Universidades de la Comunidad de Madrid y de la UNED para la Cooperación Bibliotecaria ([Consortio Madroño](#)).**

El Consorcio Madroño tiene su origen en el Protocolo firmado en Madrid el 9 de junio de 1999 por los Excmos. y Mgfcos. Sres. Rectores de las siguientes Universidades que lo conforman: Universidad de Alcalá, Universidad Carlos III, Universidad Nacional de Educación a Distancia, Universidad Autónoma, Universidad Complutense, Universidad Politécnica y Universidad Rey Juan Carlos. En el 2011 la Presidencia ha recaído en la URJC.

En el 2010 el Consorcio Madroño obtuvo la certificación UNE-EN ISO 9001:2008 concedida por AENOR convirtiéndose en el primer consorcio español de bibliotecas universitarias en certificarse bajo dicha norma. En el 2011 el Consorcio ha seguido trabajando bajo la misma premisa de la mejora continua.

La cuota aportada por la Biblioteca de la UAH al Consorcio Madroño en el 2011 ha sido de 352.475,19 €. El presupuesto total de Madroño ha sido de 3.234.365,34 € (incluidas las cuotas de asociados y la aportación de instituciones públicas y patrocinadores). La Comunidad de Madrid ha aportado 400.000 €. La cuota se reparte de la siguiente manera:

RR EE	Mantenimiento	Maleta viajera	IVA	TOTAL
249.318,08 €	28.061,16 €	2.198,83 €	72.897,12	352.475,19 €

Se ha continuado desarrollando el I Plan Estratégico del Consorcio Madroño 2009-2013, con 7 líneas estratégicas y sus correspondientes objetivos y acciones estratégicas. Además, se ha seguido trabajando en diversos grupos de trabajo y en los proyectos de años anteriores, como son:

- **Recursos electrónicos.** Se ha procedido al mantenimiento y adquisición de licencias de diversos recursos electrónicos que proporcionan el acceso a la información científica y técnica a los investigadores de la Comunidad de Madrid.
- **Proyecto e-Ciencia.** Ofrece una plataforma digital de acceso libre a la producción científica de las universidades del Consorcio Madroño y del resto de los organismos de investigación de la Comunidad de Madrid. En el 2011 se ha aumentado un 30% el número de documentos accesibles en abierto desde el portal.
<http://www.madrimasd.org/informacionidi/e-ciencia/>
- **Pasaporte Madroño.** Los profesores, PAS, alumnos de posgrado, alumnos de tercer ciclo y becarios de investigación tienen derecho al préstamo domiciliario de monografías en cualquiera de las bibliotecas de las universidades del Consorcio Madroño.

En este año, las estadísticas de uso han sido:

Carnés emitidos UAH	Usuarios recibidos UAH	Servicios realizados UAH
123	13	184

- **Proyecto "Maleta Viajera"** para el Préstamo Interbibliotecario. En el Consejo de Gobierno de 6 de julio de 2011 se aprobó la gratuidad del Préstamo Interbibliotecario entre los miembros de pleno derecho del Consorcio Madroño en todo tipo de material, salvo reproducciones completas, con efectos a partir del 1 de septiembre de 2011.

El personal de la Biblioteca ha participado en los siguientes eventos organizados por Madroño:

- **III Jornadas de Buenas Prácticas en el ámbito de las Bibliotecas.** Celebradas el 12 de abril, Madrid. M^a Dolores Ballesteros Ibáñez, Jefa de Gestión de la Colección, hizo una presentación sobre "Desarrollo de las líneas de mejora propuestas en la evaluación del 2009 para optar al Sello de Excelencia Europea 400+".
- **Seminario II Jornada Madroño + Lectores de libros electrónicos.** Celebrada el 26 de octubre, Madrid.

➤ **Ligue des Bibliothèques Européennes de Recherche (LIBER)**

- **Participación en LIBER 40th Annual General Conference** (Asociación de Bibliotecas Europeas de Investigación), celebrada en Barcelona del 29 de junio al 2 de julio.

➤ **Otras actividades de cooperación** que se han llevado a cabo:

- El pasado 18 de octubre de 2011 la Directora recibió la visita de Dña. Lourdes Quiroa, de la Biblioteca Daniel Cosío Villegas-Colegio de México (México DF). La temática tratada versó sobre la gestión de la calidad y los procesos de evaluación llevados a cabo en la Biblioteca.
- **Sociedad de Condueños.** Una vez finalizado el proyecto de catalogación de su fondo bibliográfico en el 2009, durante el 2011 se ha seguido manteniendo dicha colección con la catalogación de los nuevos fondos adquiridos y la atención a sus usuarios, cuando la disponibilidad de recursos humanos lo han permitido.

IX. EXTENSIÓN BIBLIOTECARIA

- El 17 de marzo visitaron la Biblioteca de Trinitarios unos 25 alumnos del Centro Internacional de Estudios Históricos Cisneros (CIEHC), dentro del curso "Conoce tu Universidad. Conoce tu ciudad. El patrimonio histórico de Alcalá de Henares". Organizado por el conferenciante D. Juan Carlos Palacios Gonzalo.

- La Biblioteca de Filosofía cedió 9 libros de la autora Ana M^a Matute, Premio Cervantes 2010, para la muestra organizada en su homenaje del 27 de abril al 26 de junio en el Museo Luis González Robles (Rectorado), por el Vicerrectorado de Extensión Universitaria y Relaciones Institucionales.
- El 23 de abril, con motivo del Día del Libro, se hizo una campaña de expurgo en las bibliotecas del Campus. Tuvo muy buena acogida por parte de los estudiantes que fueron los principales beneficiarios de esta iniciativa.

<http://www.uah.es/biblioteca/>

DATOS ESTADÍSTICOS

ALUMNOS MATRICULADOS CURSO 2010/2011		
ESTUDIO		
Pertenencia	Campus/Centro	Total
ADSCRITO	ESCUELA UNIVERSITARIA DE MAGISTERIO CARDENAL CISNEROS	2.488
	TOTAL ADSCRITOS	2.488
PROPIO	Campus Ciudad	
	ESCUELA TECNICA SUPERIOR DE ARQUITECTURA Y GEODESIA	859
	ESCUELA UNIVERSITARIA DE ESTUDIOS EMPRESARIALES	404
	FACULTAD DE CIENCIAS ECONOMICAS Y EMPRESARIALES	2.271
	FACULTAD DE DERECHO	975
	FACULTAD DE DOCUMENTACION	163
	FACULTAD DE FILOSOFIA Y LETRAS	1.083
PROPIO	Campus Externo	
	ESCUELA POLITÉCNICA SUPERIOR	2.130
	ESCUELA TECNICA SUPERIOR DE INGENIERIA INFORMATICA	1.108
	ESCUELA UNIVERSITARIA DE ENFERMERÍA Y FISIOTERAPIA	675
	FACULTAD DE BIOLOGIA	945
	FACULTAD DE CIENCIAS AMBIENTALES	703
	FACULTAD DE FARMACIA	1.037
	FACULTAD DE MEDICINA	1.388
	FACULTAD DE QUÍMICA	443
PROPIO	Campus Guadalajara	
	ESCUELA DE ENFERMERÍA DE GUADALAJARA	235
	ESCUELA UNIVERSITARIA DE ARQUITECTURA TÉCNICA	394
	ESCUELA UNIVERSITARIA DE MAGISTERIO	1.450
	ESCUELA UNIVERSITARIA DE TURISMO	314
	ESCUELA UNIVERSITARIA DE ESTUDIOS EMPRESARIALES	404
	TOTAL PROPIOS	16.981
	TOTAL MATRICULADOS (Grado, Licenciaturas y Diplomaturas)	19.065
	MÁSTERES OFICIALES	3.435
	ESTUDIOS PROPIOS	6.538
	TOTAL ALUMNOS MATRICULADOS	29.038

Total Profesores: 1.828 (dedicación completa 957; dedicación parcial 871)

Personal de Administración y Servicios: 802

Usuarios externos: 152

TOTAL USUARIOS: 31.668

HORAS Y DIAS DE APERTURA

BIBLIOTECAS	Días de apertura anual	Horas de apertura semanal
ARQUITECTURA	213	64
CDE	218	43
CIENCIAS	209	64
CIENCIAS AMBIENTALES	218	43
CIENCIAS DE LA SALUD	302	152
DERECHO	302	152
DOCUMENTACIÓN	209	61
ECONÓMICAS Y EMPRESARIALES	238	73
ESCUELA POLITÉCNICA	238	73
FARMACIA	219	65
FILOLOGÍA	218	66
FILOSOFÍA Y LETRAS	218	66
MAGISTERIO	286	99
MULTIDEPARTAMENTAL	252	86
TRINITARIOS	209	64
TOTAL	3.549	1.171
MEDIA	237	78

LOCALES

BIBLIOTECAS	Superficie (m2)	Puestos de lectura	Salas para formación (nº de puestos)	Salas para trabajo en grupo (nº de puestos)	Estanterías libre acceso (ml)	Estanterías de depósito (ml)
ARQUITECTURA	300	76	0	0	369	80
CDE	152	12	0	0	232	0
CIENCIAS	547	280	0	8	390	0
CIENCIAS AMBIENTALES	220	72	0	18	0	0
CIENCIAS DE LA SALUD	2.039	520	32	36	2.849	37
DERECHO	1.765	222	0	16	2.446	1.248
DOCUMENTACIÓN	300	106	0	0	756	445
ECONÓMICAS Y EMPRESARIALES	1.436	177	0	31	1.539	1.138
ESCUELA POLITÉCNICA	1.220	343	0	16	1.293	610
FARMACIA	1.716	358	0	0	393	455
FILOLOGÍA	381	62	0	0	865	0
FILOSOFÍA Y LETRAS	556	102	0	6	262	2.224
MAGISTERIO	2.143	283	0	6	730	2.006
MULTIDEPARTAMENTAL	319	106	0	0	337	0
TRINITARIOS	458	100	0	0	637	600
TOTALES	13.552	2.819	32	137	13.098	8.843

EQUIPAMIENTO

BIBLIOTECAS	PCs plantilla	PCs público	Portátiles para préstamo	Fotocop.	Impres.	Escáner	Lectores reprod.	Buzón autodev.	Máquinas autoprést./ autodev.
ARQUITECTURA	2	16	2	1	2	2	0	0	0
CDE	1	1	0	0	0	0	0	0	0
CIENCIAS	1	8	4	1	2	2	0	0	0
CIENCIAS AMBIENTALES	0	4	0	0	0	0	0	0	0
CIENCIAS DE LA SALUD	7	54	3	2	3	2	0	1	1
DERECHO	7	21	5	2	3	2	0	0	1
DOCUMENTACIÓN	1	3	0	1	1	1	0	0	0
ECONÓMICAS Y EMPR.	8	28	5	3	1	3	0	0	1
ESCUELA POLITÉCNICA	6	34	5	2	3	2	0	1	1
FARMACIA	3	16	3	1	2	2	0	0	1
FILOLOGÍA	3	11	2	1	2	2	1	0	1
FILOSOFÍA Y LETRAS	7	13	4	2	2	1	1	0	0
MAGISTERIO	4	17	5	2	3	3	3	1	1
MULTIDEPARTAMENTAL	2	6	2	1	2	1	0	0	0
TRINITARIOS	2	4	0	1	1	0	0	0	0
SERVICIOS CENTRALES	19	0	0	1	4	1	0	0	0
SUBDIRECCIÓN	2	0	0	0	1	0	0	0	0
DIRECCIÓN	2	0	0	1	2	0	0	0	0
TOTALES	77	236	40	22	34	24	5	3	7

PCs Plantilla: 77+5 portátiles= 82
PCs Público: 236+40 portátiles = 276

COLECCIONES

BIBLIOTECAS	Total vols. monograf. 31/12/11	Monograf. ingresadas compra	Monograf. ingresadas donativo intercamb.	Monograf. ingresadas reconv.	Total monograf. Ingresadas
ARQUITECTURA	11.107	200	219	124	543
CDE	4.630	0	220	0	220
CENTROS	5.624	10	15	42	67
CIENCIAS	9.499	378	163	2	543
CIENCIAS DE LA SALUD	43.169	892	718	43	1.653
DERECHO	64.425	2.274	2.259	0	4.533
DOCUMENTACIÓN	20.937	103	385	1	489
ECONOMICAS	45.470	568	919	0	1.487
ESCUELA POLITECNICA	22.700	730	418	0	1.148
FARMACIA	9.015	427	82	0	509
FILOLOGIA	35.457	695	148	0	843
FILOSOFIA	70.880	1.315	170	1	1.486
FPIGLESIAS	37.384	0	0	3.360	3.360
MAGISTERIO	42.961	637	270	0	907
MULTIDEPARTAMENTAL	7.653	386	219	0	605
TRINITARIOS	31.493	170	164	0	334
TOTAL	462.404	8.785	6.369	3.573	18.727

OTROS DOCUMENTOS	
REVISTAS EN PAPEL	6.920
MATERIAL NO LIBRARIO	22.221
Materiales audiovisuales	18.462
Material no librario	3.759
RECURSOS ELECTRÓNICOS	
Monografías	63.878
Revistas	26.450
Bases de datos	77
Recursos electrónicos propios	6.836
Otros	94
RECURSOS ELECTRÓNICOS PROPIOS	8.166
En acceso abierto	6.836
No en acceso abierto	1.330
DOCUMENTOS CATALOGADOS	15.643
FONDO ANTIGUO	
Total de impresos 1501-1800	467
Total de impresos 1801-1900	1.112

SERVICIOS

BIBLIOTECAS	Entradas a la Biblioteca	Préstamo libros *	Reservas	Tránsitos entre bibliotecas	Consultas en sala de libros	Consultas en sala de revistas	Información bibliográfica	Fotocopias solicitadas	Préstamo portátiles
ARQUITECTURA	56.048	7.085	237	769	6.834	3.599	515	40.568	28
CDE	103	52	3	85	24	2	42	0	0
CIENCIAS	122.280	10.095	588	1.745	19.162	0	0	18.407	1.663
CIENCIAS DE LA SALUD	337.406	17.859	843	2.766	32.408	289	248	92.566	547
DERECHO	280.441	16.800	691	3.057	7.785	769	326	135.685	1.528
DOCUMENTACIÓN	3.995	1.650	152	803	354	9	0	3.023	0
ECONÓMICAS Y EMPRESARIALES.	170.854	20.675	1.386	2.936	12.710	218	375	40.942	2.152
ESCUELA POLITÉCNICA	198.664	15.336	736	1.500	29.707	42	140	53.005	1.048
FARMACIA	*174.291	8.880	241	1.741	15.460	655	206	38.443	496
FILOLOGÍA	66.407	13.740	362	2.619	7.018	79	221	11.090	443
FILOSOFÍA Y LETRAS	59.332	12.057	494	2.732	9.413	494	179	85.142	803
MAGISTERIO	219.297	7.593	742	2.419	10.322	1.111	65	25.578	1.260
MULTIDEPARTAMENTAL	123.201	7.001	1.032	1.914	7.335	292	460	33.933	387
TRINITARIOS	87.505	2.036	69	677	180	67	0	15.477	0
TOTALES	1.844.711	140.859	7.528	25.763	158.712	7.626	2.777	593.859	10.355

*Total de préstamos (Total préstamos + Renovaciones): 140.859 (17.765 renovaciones)

Consultas a la web de la Biblioteca: 823.697
 Consultas al catálogo: 1.090.198
 Consultas a recursos electrónicos (de suscripción): 517.822
 Documentos electrónicos descargados: 221.601
 Mensajes I-Tiva enviados (SMS): 48.426

*Entradas a la Biblioteca de Farmacia: Arco anti-hurto estropeado en enero y cerrada por obras del 21/02/2011 al 11/04/2011.

**MAQUINAS DE
AUTOPRESTAMO**

BIBLIOTECAS	Nº de Transacciones items	Nº de usuarios
CC. DE LA SALUD	22.600	12.140
DERECHO	10.482	5.597
ECONÓMICAS Y EMPRESARIALES	8.316	5.248
ESCUELA POLITÉCNICA	20.329	8.711
FARMACIA	8.651	5.016
FILOLOGÍA	9.687	3.923
MAGISTERIO	5.423	2.137
TOTALES	85.488	42.772

PRÉSTAMO DE PORTÁTILES

BIBLIOTECAS	Estudiantes	PDI	PAS	TOTAL
ARQUITECTURA	21	7	0	28
CIENCIAS	1.652	9	2	1.663
CIENCIAS DE LA SALUD	533	12	2	547
DERECHO	1.495	28	5	1.528
ECONÓMICAS Y EMPRESARIALES	2.141	11	0	2.152
ESCUELA POLITÉCNICA	1.016	28	4	1.048
FARMACIA	495	1	0	496
FILOLOGÍA	354	89	0	443
FILOSOFÍA Y LETRAS	628	174	1	803
MAGISTERIO	1.258	2	0	1.260
MULTIDEPARTAMENTAL	381	3	3	387
TRINITARIOS	1	0	0	1
TOTALES	9.975	364	17	10.357

SALAS DE TRABAJO EN GRUPO

BIBLIOTECAS	Nº de usuarios
CIENCIAS	1.888
CIENCIAS DE LA SALUD	13.420
ESCUELA POLITÉCNICA	2.917
MAGISTERIO	4.236
TOTALES	22.461

FORMACIÓN DE USUARIOS

	CC. de la Educ.	CC. de la Salud	CC. Jurídicas	CC. Sociales	Enseñ. Técnicas	Humanid.	Cursos al PAS	TOTALES
Número de cursos impartidos	1	43	9	25	5	13	5	101
Formación reglada	0	30	0	0	0	1	5	36
Formación no reglada	1	13	9	25	5	12		65
Número de horas	2	122	10	34	18	60		246
Nº de horas de formación reglada	0	85	0	0	0	50		135
Nº de horas de formación no reglada	2	38	10	34	18	8		110
Número de asistentes	50	958	249	854	59	387		2557
Nº de asistentes a formación reglada	0	909	0	0	0	4		913
Nº de asistentes a formación no reglada	50	49	249	854	59	383		1644
Materiales formativos	0	33	0	3	4	5		45
Nº de materiales formativos de acceso abierto	0	3	0	0	0	1		4
Nº de materiales formativos de acceso restringido	0	30	0	3	4	4		41

PRÉSTAMO INTERBIBLIOTECARIO

Biblioteca como centro solicitante	
Total de solicitudes pedidas a otros centros	2.684
Solicitudes positivas	2.250
Solicitudes de préstamo	534

Biblioteca como centro proveedor	
Total de solicitudes recibidas de otros centros	2.201
Solicitudes positivas	1.940
Solicitudes de préstamo	512

PERSONAL

BIBLIOTECAS	Personal Directivo	Bibliotecarios	Personal Administrativo y Auxiliar
ARQUITECTURA		1	2
CDE			
CIENCIAS			2
CIENCIAS DE LA SALUD	1	2	4
DERECHO	1	2	4
DIRECCION BIBLIOTECA	1		1
DOCUMENTACIÓN			2
ECONÓMICAS Y EMPRESARIALES	1	2	4
ESCUELA POLITÉCNICA	1	2	4
FARMACIA		1	2
FILOLOGÍA		1	4
FILOSOFÍA Y LETRAS	1	2	4
MAGISTERIO	1	1	4
MULTIDEPARTAMENTAL		1	2
SUBDIRECCIÓN BIBLIOTECA	1		
TRINITARIOS			2
SERVICIOS CENTRALES	5	2	8
TOTALES	13	17	49

CURSOS Y EVENTOS A LOS QUE HA ASISTIDO EL PERSONAL

INTERNOS			
CURSOS	Personal Directivo y Bibliotecarios	Personal Administrativo y Auxiliar	Total
Archivo, registro y documentos administrativos	1	1	2
Catalogación avanzada, (2 ediciones)	2	18	20
Comunicación corporativa		1	1
Curso para conseguir la acreditación europea en el manejo de ordenadores	1		1
Desarrollo de funciones directivas (Automotivación para responsables de unidades)	2		2
Gestión de la Intranet de la Biblioteca	30	32	62
Implantación de nuevas tecnologías en el proc. Administ. Tramitación On-Line		2	2
Inglés	7	2	9
Inglés 2C		1	1
Inglés speaking and listening	1	1	2
Iniciación a la calidad		1	1
Outlook	2		2
Práctica del procedimiento administrativo	1	2	3
Preparación de oposiciones ayudantes de biblioteca	5		5
Protección de datos	2	1	3
Sistemas de información y gestión del conocimiento: aproximación a sistemas inf.	1		1
Unitramita, Módulo de registro	2		2
Unitramita, Módulo de registro. Administradores	2		2
Universitas XXI-Académica	1		1
TOTALES	60	62	122

EXTERNOS			
CURSOS	Personal Directivo y Bibliotecarios	Personal Administrativo y Auxiliar	Total
III Jornadas de Mejores Prácticas sobre calidad en las bibliotecas. Madroño	9		9
Presentación del WorldCat Local del Consorcio BUCLE	2		2
III Taller ALFIN de apoyo al personal formador. Línea 1 Rebiun	4		4
IX Jornadas CRAI: Evaluación y acreditación de las CI2. Rebiun	3		3
I Scifinder User Meeting (Chemical Abstracts Service)	1	1	2
Jornada de comunicación del proyecto de investigación "La influencia de los nuevos dispositivos electrónicos en el fomento de la lectura" (Red de Bibliotecas Obra Social Caja Madrid)	1		1
LIBER 40th Annual General Conference	2		2
Seminario II Jornada Madroño + Lectores de libros electrónicos	6		6
Jornada sobre la situación del libro electrónico en el entorno académico. Springer	2		2
Presentación del estudio FESABID "Prospectiva de una profesión en constante evolución".	1	0	1
TOTALES	31	1	32

PRESUPUESTO

CONCEPTOS	Claves Económicas	Crédito Inicial (oficial)	Crédito Inicial (modificado)	Crédito Gastado	Ingresos	Remanente
Arrendamientos	20300	1.120,00 €	0,00 €	0,00 €		0,00 €
Maquinaria	21300	1.500,00 €	2.025,00 €	1.872,32 €		152,68 €
Material fungible	22000	15.000,00 €	15.000,00 €	16.680,31 €		-1.680,31 €
Prensa	22001	20.000,00 €	20.000,00 €	21.714,57 €		-1.714,57 €
Fotocopias	22003	3.000,00 €	3.000,00 €	2.990,37 €	792,00 €	9,63 €
Telefónicas	22200	0,00 €	0,00 €	2.841,25 €		-2.841,25 €
Mensajería	22205	0,00 €	0,00 €	37,87 €		-37,87 €
Mensajes SMS	22206	4.000,00 €	4.000,00 €	2.969,99 €		1.030,01 €
Seguros	22400	0,00 €	0,00 €	318,78 €		-318,78 €
At. Pr. y Representat.	22601	0,00 €	658,68 €	624,35 €		34,33 €
Reuniones y Conferencias	22606	2.000,00 €	2.000,00 €	937,68 €		1.062,32 €
Cuotas de Sociedades	22607	2.100,00 €	2.100,00 €	1.838,00 €		262,00 €
Otros	22609	0,00 €	0,00 €	8.932,52 €		-8.932,52 €
Sanciones y Recargos	22610	0,00 €	0,00 €	524,25 €		-524,25 €
Consortio Madroño	22622	39.300,00 €	39.300,00 €	0,00 €		39.300,00 €
Est y Trab Técnicos	22706	4.500,00 €	16.943,00 €	44.304,94 €		-27.361,94 €
Serv. Acceso Documento	22707	10.000,00 €	10.000,00 €	7.829,79 €	8.437,78 €	2.170,21 €
Tr. Téc. Y de Colaboración	22803	0,00 €	0,00 €	578,82 €		-578,82 €
Dietas	23000	2.000,00 €	2.263,18 €	1.371,18 €		892,00 €
Locomoción	23100	2.000,00 €	2.000,00 €	2.889,00 €		-889,00 €
Becarios	48000	42.020,00 €	38.480,00 €	38.480,00 €		0,00 €
Becario REIMAD	48000	0,00 €	7.500,00 €	7.500,00 €	7.500,00 €	0,00 €
Equipamiento informático	62400	0,00 €	0,00 €	20.921,70 €		-20.921,70 €
Equi. Específico informático	62485	0,00 €	0,00 €	810,02 €		-810,02 €
Plan tecnológico	62491	135.000,00 €	135.000,00 €	0,00 €		135.000,00 €
Libros	62600	60.000,00 €	60.000,00 €	58.405,11 €		1.594,89 €
Manuales	62601	60.000,00 €	60.000,00 €	65.283,38 €		-5.283,38 €
Revistas	62602	671.133,00 €	671.133,00 €	797.950,05 €		-126.817,05 €
Recursos electrónicos	62603	838.627,00 €	964.033,02 €	946.748,78 €	125.406,02 €	17.284,24 €
TOTALES		1.913.300,00 €	2.055.435,88 €	2.055.355,03 €	142.135,88 €	80,85 €

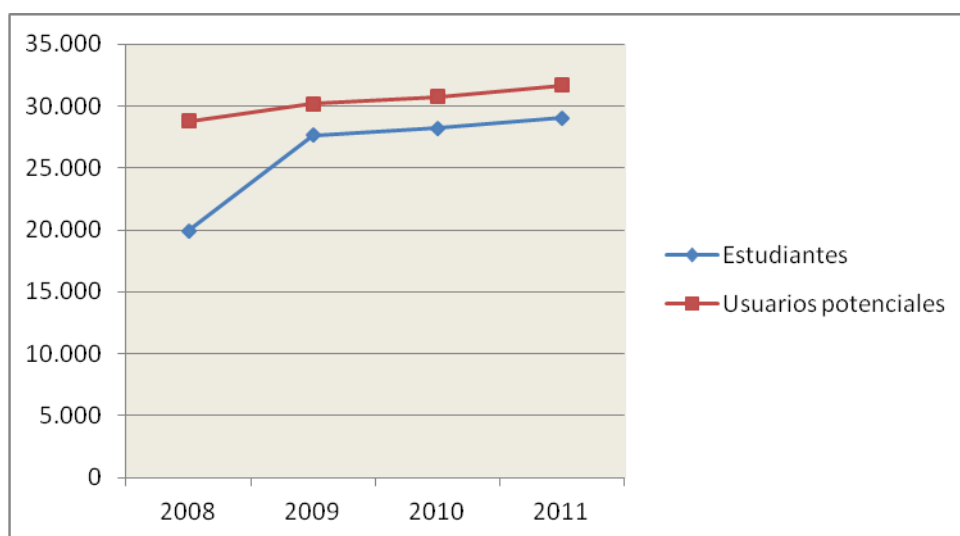
MODIFICACIONES PRESUPUESTARIAS

- 15 de noviembre: se solicita modificación presupuestaria por importe de 525 €, del concepto 203.00 (Arrendamientos) al 213.00 (Maquinaria).
- Con fecha 17 de noviembre se solicita modificación presupuestaria de 595 €, del 203.00 (Arrendamientos) al 227.06 (Estudios y trabajos técnicos).
- Con fecha 17 de noviembre se pide una modificación presupuestaria por importe de 3.560 € del 480.00 Becas al 227.06 (Estudios y trabajos técnicos).

EVOLUCIÓN 2008-2011

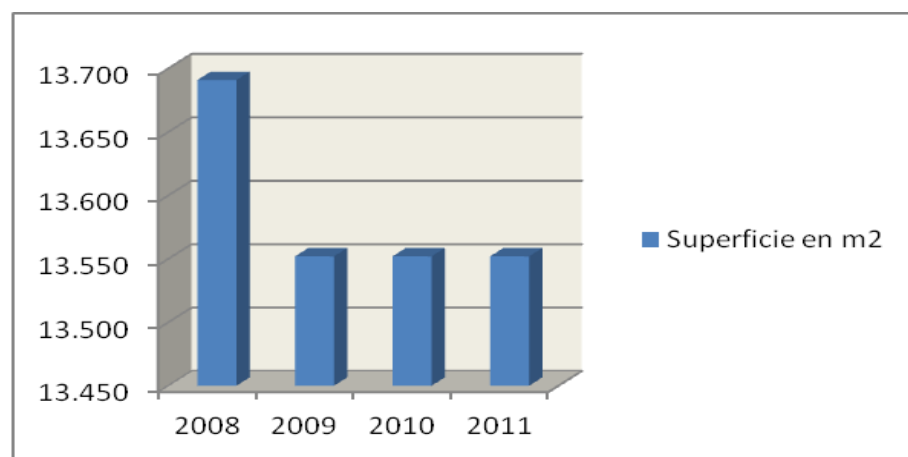
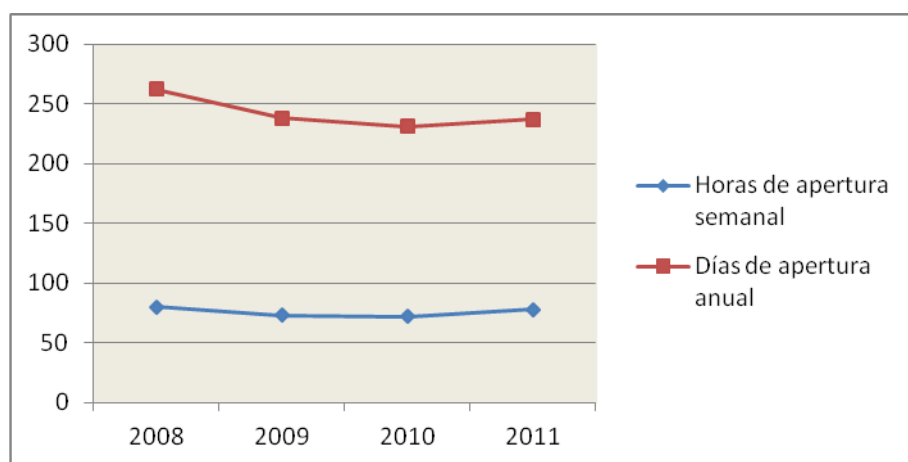
USUARIOS

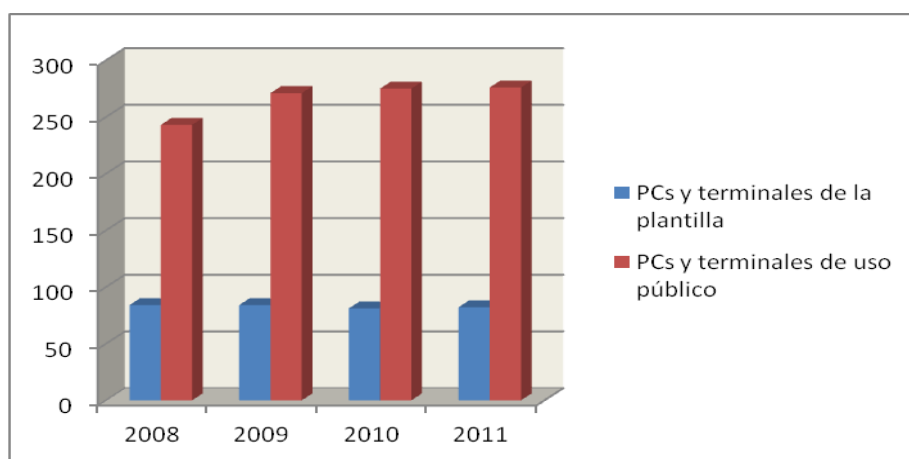
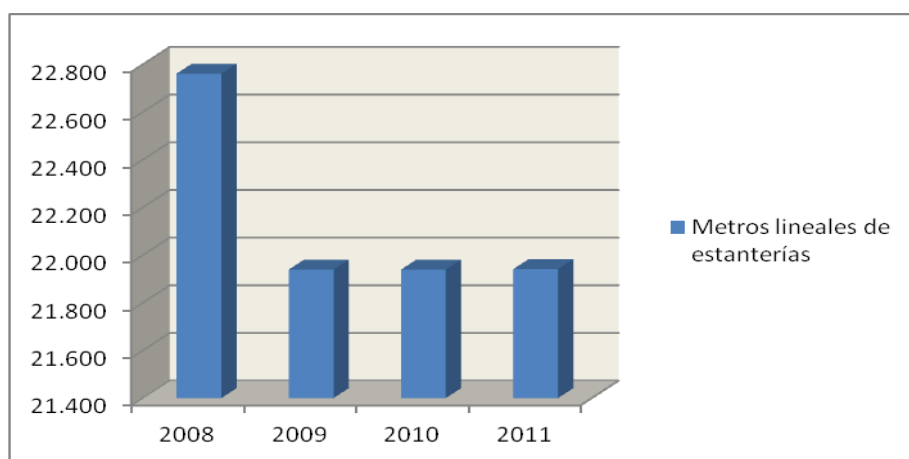
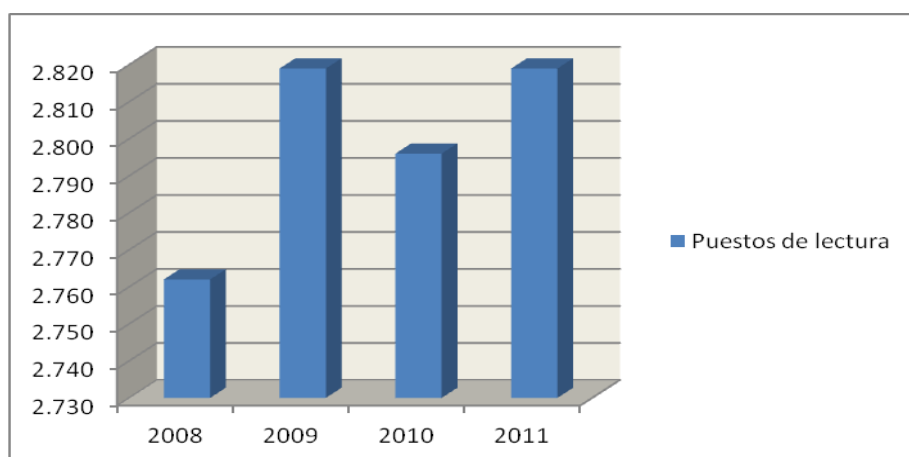
Año	Estudiantes	Profesores	PAS	Usuarios potenciales	Usuarios externos
2008	19.924	1.736	777	28.778	311
2009	27.655	1.746	785	30.186	303
2010	28.187	1.762	787	30.736	353
2011	29.038	1.828	802	31.668	152



APERTURA, LOCALES Y EQUIPAMIENTO

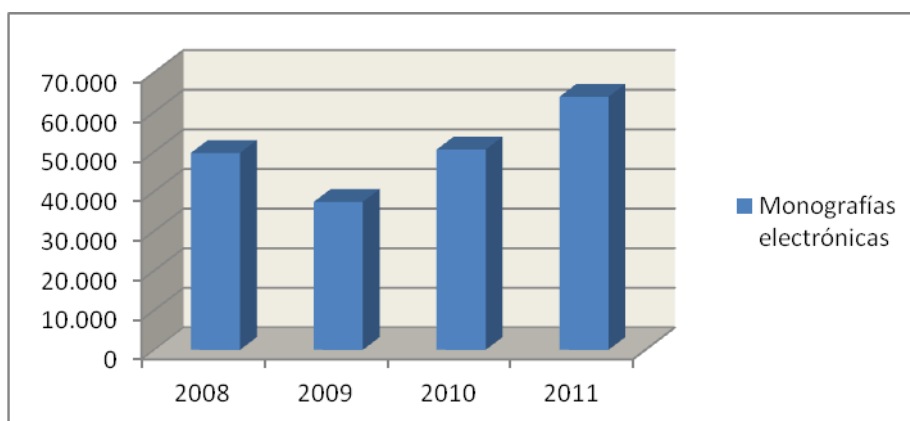
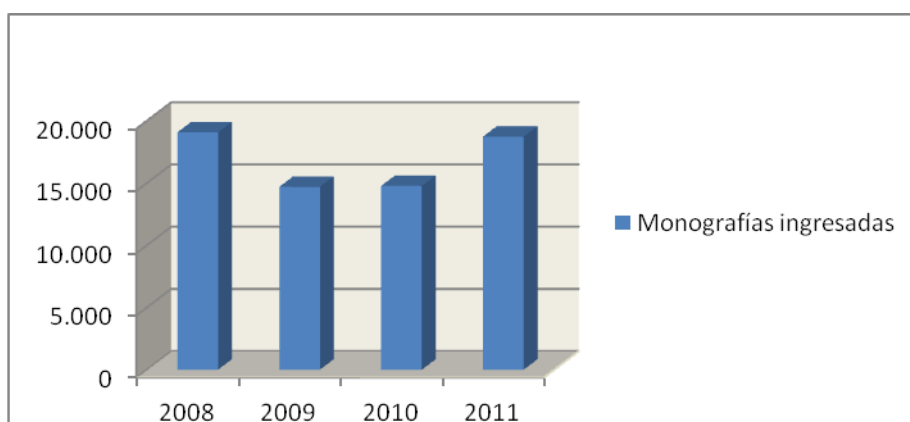
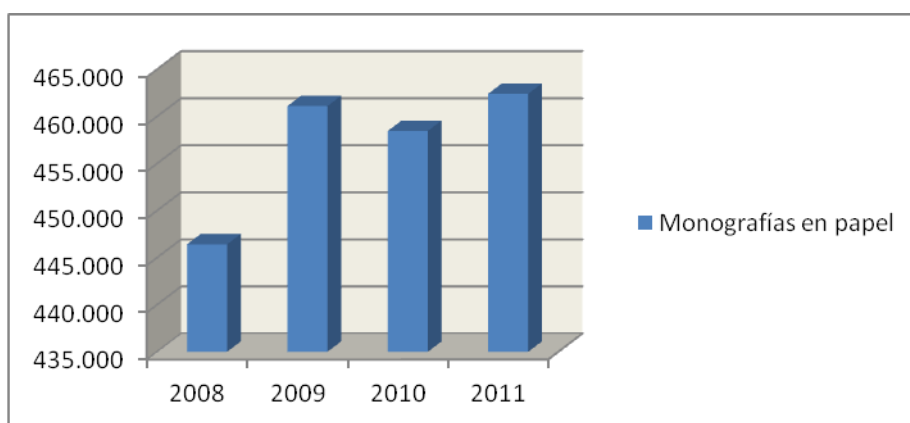
Año	Días de apertura anual	Horas de apertura semanal	Puntos de servicio (número de bibliotecas)	Superficie en m2	Puestos de lectura	Metros lineales de estanterías	PCs y terminales de la plantilla	PCs y terminales de uso público
2008	262	80	16	13.691	2.762	22.761	84	243
2009	238	73	15	13.552	2.819	21.939	84	271
2010	231	72	15	13.552	2.796	21.939	81	275
2011	237	78	15	13.552	2.819	21.941	82	276

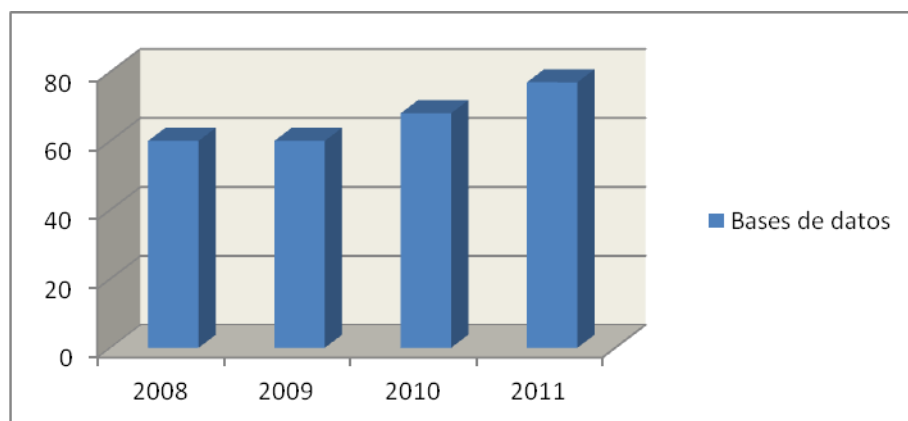
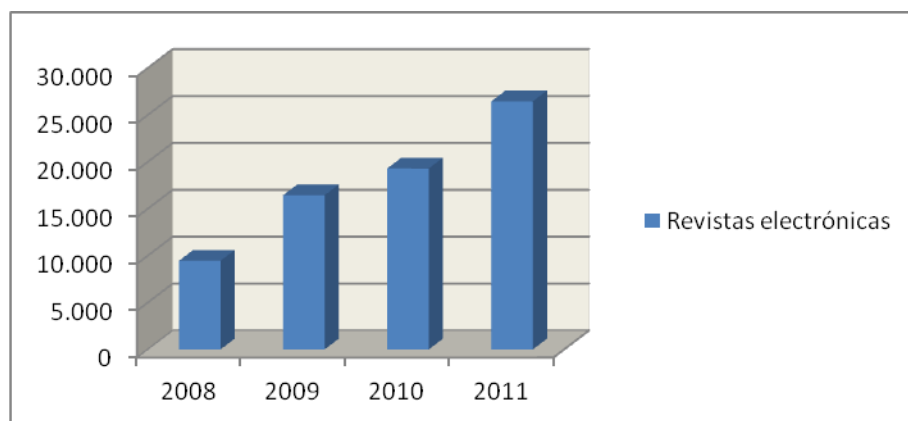
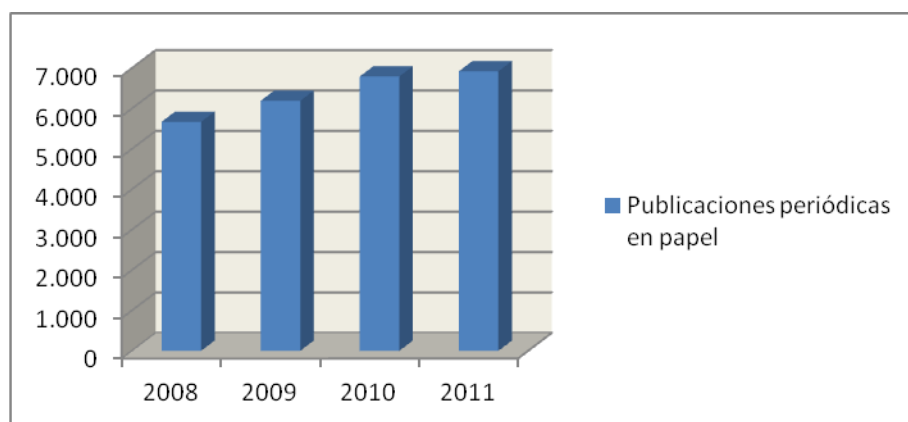




COLECCIONES

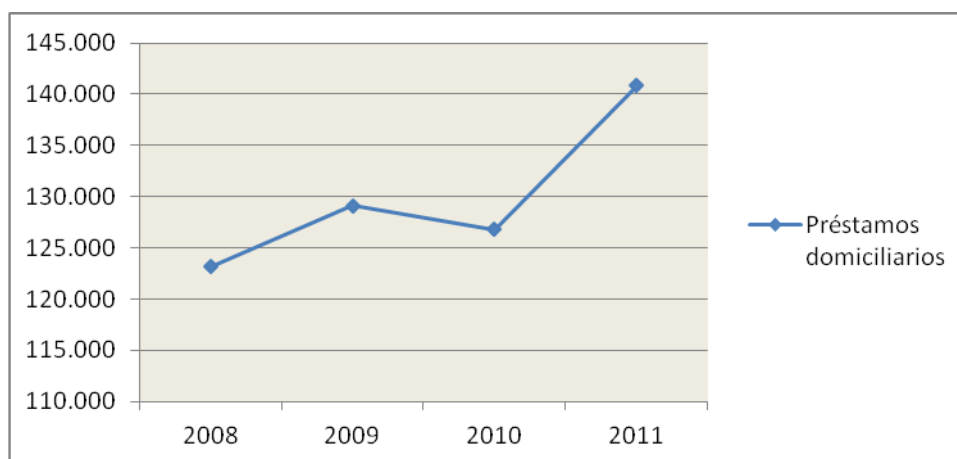
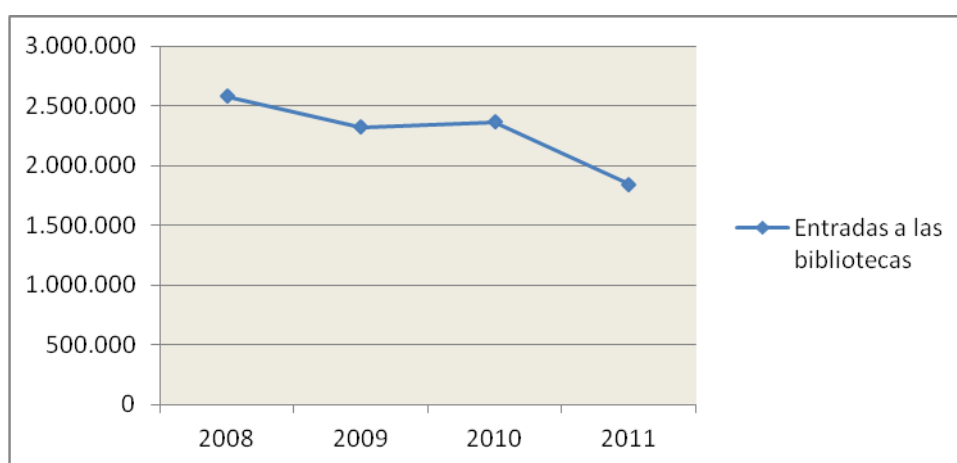
Año	Monografías en papel	Monografías ingresadas	Monografías electrónicas	Publicaciones periódicas en papel	Revistas electrónicas	Bases de datos
2008	446.413	19.068	49.700	5.670	9.448	60
2009	461.100	14.687	37.346	6.189	16.438	60
2010	458.456	14.765	50.551	6.792	19.287	68
2011	462.404	18.727	63.878	6.920	26.450	77

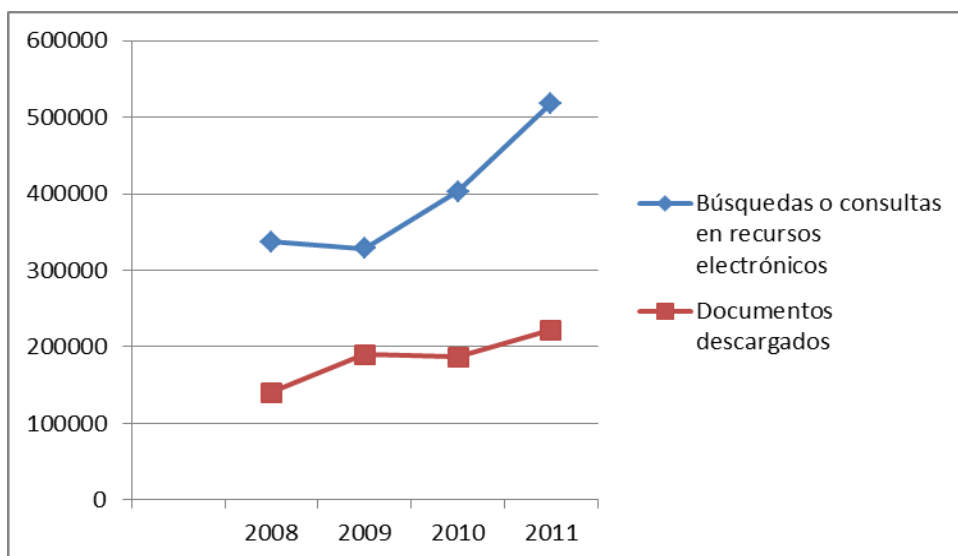
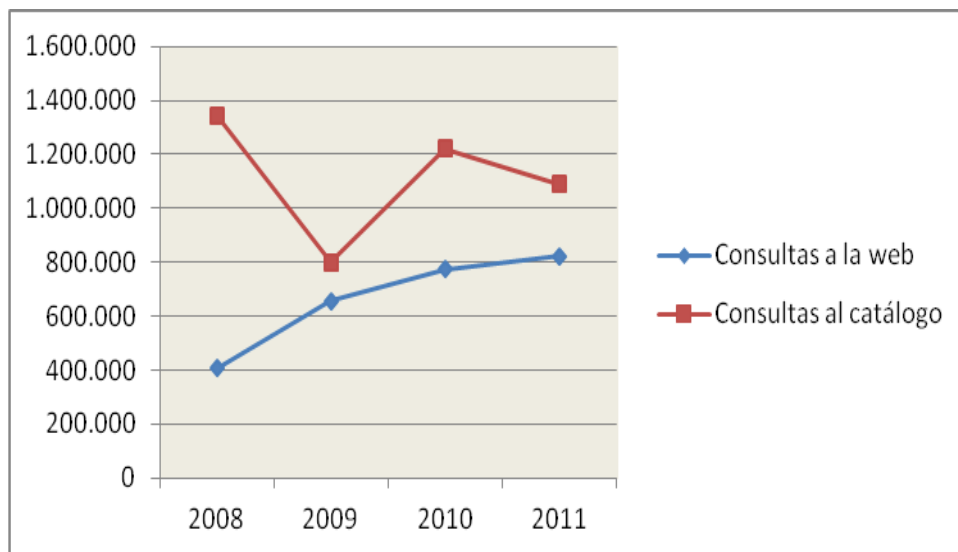




SERVICIOS

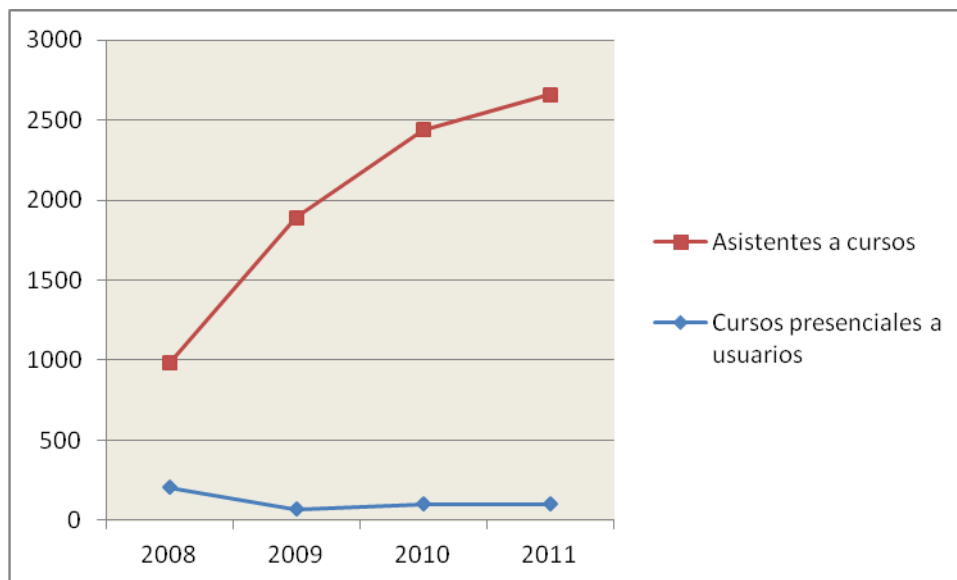
Año	Entradas a las bibliotecas	Préstamos domiciliarios	Consultas a la web	Consultas al catálogo	Búsquedas o consultas en recursos electrónicos	Documentos descargados
2008	2.578.436	123.160	407.306	1.344.217	336.880	140.261
2009	2.322.495	129.128	657.191	799.427	328.275	189.908
2010	2.363.286	126.822	773.065	1.221.362	403.127	186.477
2011	1.844.711	140.859	823.697	1.090.198	517.822	221.601





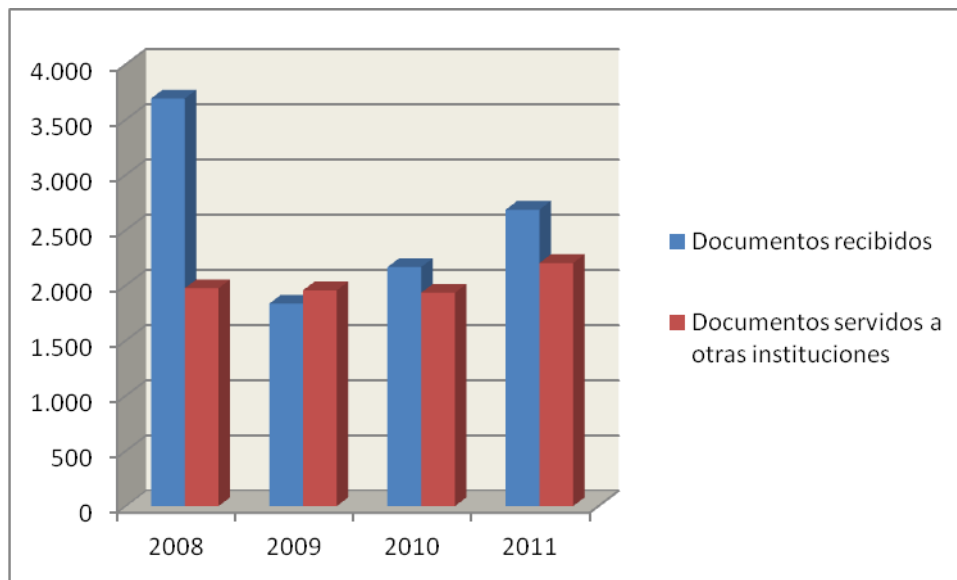
FORMACIÓN

Año	Cursos presenciales a usuarios	Asistentes a cursos
2008	203	780
2009	70	1.822
2010	99	2.339
2011	101	2.557



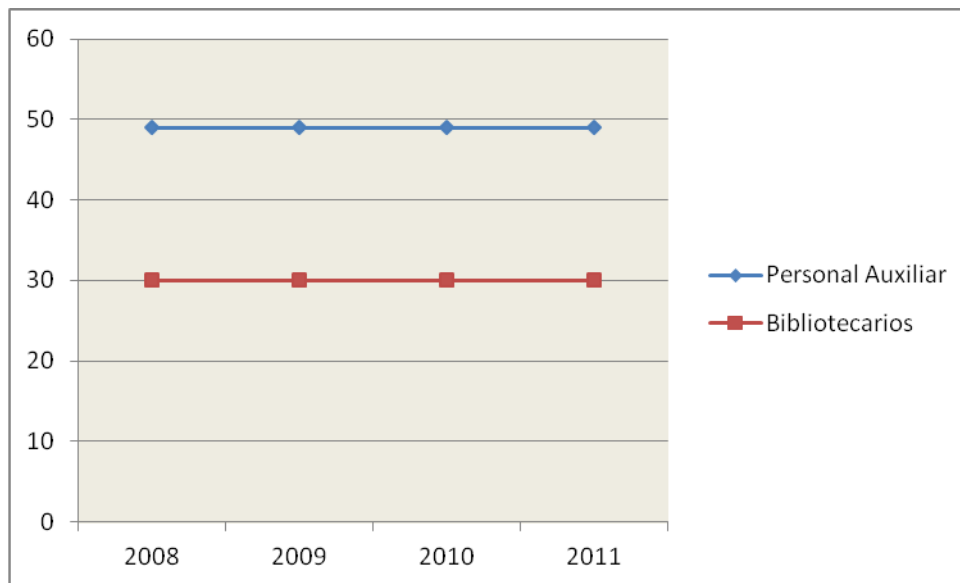
PRÉSTAMO INTERBIBLIOTECARIO

Año	Documentos recibidos	Documentos servidos a otras instituciones
2008	3.691	1.973
2009	1.833	1.954
2010	2.164	1.932
2011	2.684	2.201



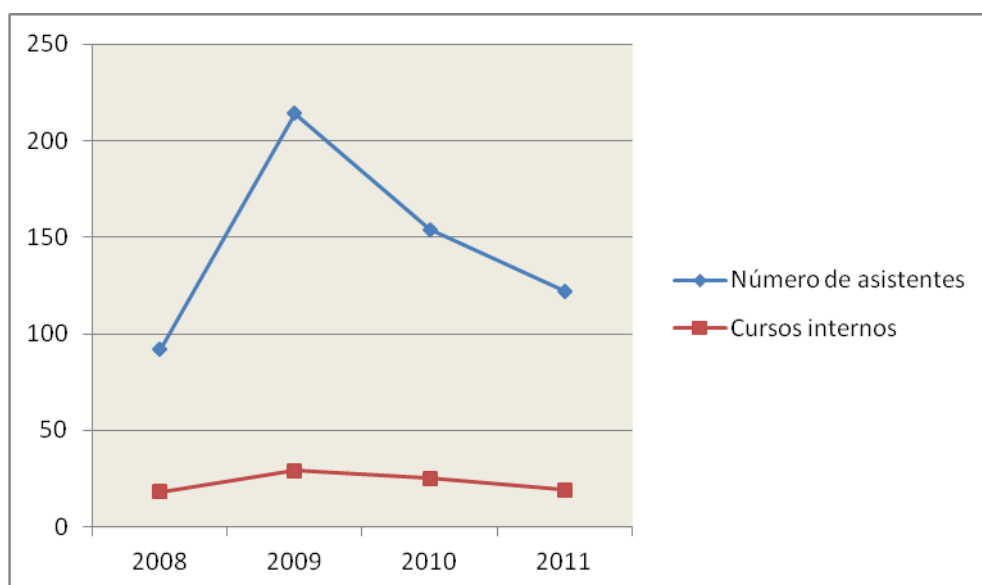
PERSONAL

Año	Bibliotecarios	Personal Auxiliar	Estudiantes becarios
2008	30	49	1
2009	30	49	3
2010	30	49	2
2011	30	49	1



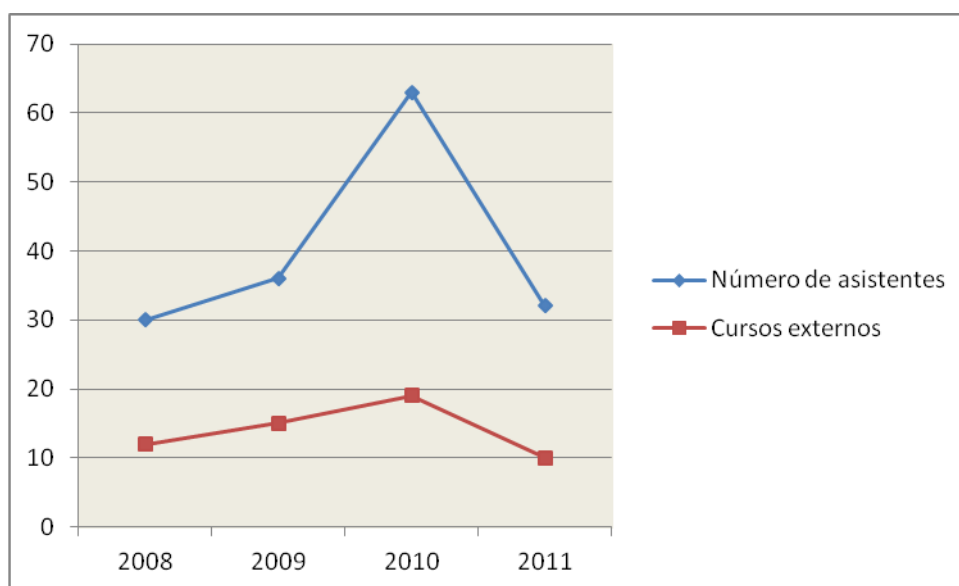
CURSOS INTERNOS DE FORMACIÓN

Año	Bibliotecarios	Personal Auxiliar	Estudiantes becarios	Cursos de formación	Número de asistentes
2008	16	76		18	92
2009	78	136		29	214
2010	59	95		25	154
2011	60	62		19	122



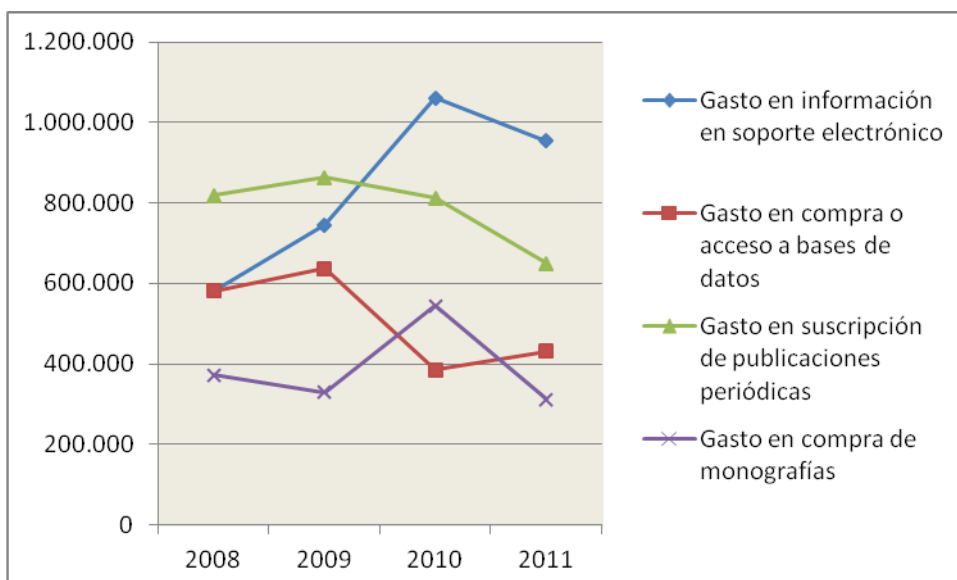
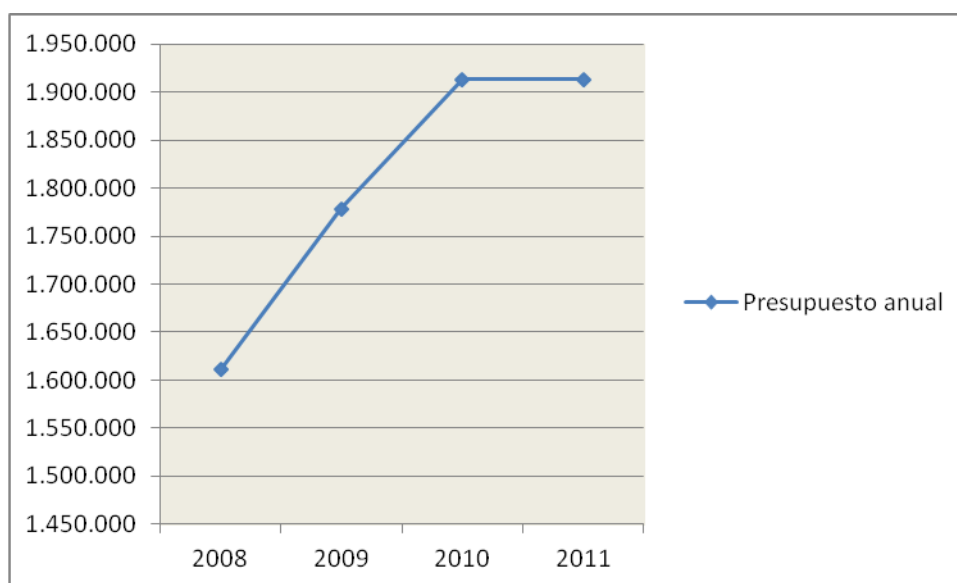
CURSOS EXTERNOS DE FORMACIÓN

Año	Bibliotecarios	Personal Auxiliar	Estudiantes becarios	Cursos de formación	Número de asistentes
2008	30			12	30
2009	36			15	36
2010	62	1		19	63
2011	31	1		10	32



PRESUPUESTO

Año	Presupuesto anual	Gasto en compra de monografías	Gasto en suscripción de publicaciones periódicas	Gasto en compra o acceso a bases de datos	Gasto en información en soporte electrónico
2008	1.611.000	371.889	818.647	581.675	581.675
2009	1.778.300	329.704	862.699	637.569	745.968
2010	1.913.300	544.574	812.785	385.853	1.060.176
2011	1.913.300	311.414	649.632	431.666	953.672



COSTE DEL PERSONAL

Año	Coste personal bibliotecario	Coste personal auxiliar	Coste estudiantes becarios
2008	1.446.379	1.829.436	13.640
2009	1.345.728	1.839.722	21.140
2010	1.516.555	1.701.923	12.260
2011	1.483.267	1.708.406	6.820

